

Všeobecné podmienky prepravy:

- a. Dopravca sa zaväzuje pristiaviť vozidlá na nakládku v termínoch uvedených na objednávke a doručiť tovar odberateľovi do termínu uvedenom na objednávke. V prípade omeškania – pri poruche vozidla, dopravnej nehode, dodržania povinnej prestávky podľa AETR a pod. je dopravca povinný avizovať situáciu odosielateľovi a doložiť ju kotúčom z tachografu, faktúrou zo servisu alebo iným dokladom, ktorým preukáže vzniknutú situáciu.
- b. Dopravca je povinný dodržať záväzný termín nakládky a vykládky tak, ako to je uvedené v objednávke. Po obdržaní objednávky je povinný túto potvrdiť a uviesť ev. číslo dopravného prostriedku, ktorý bude pristavený na nakládku. Prípadnú zmenu je dopravca povinný oznámiť odosielateľovi minimálne 6 hodín pred nakládkou.
- c. Zásielku je povinný dopraviť dopravca príjemcovi a požiadať príjemcu o potvrdenie prevzatia zásielky na nákladnom resp. dodacom liste. V prípade ak dopravca nepristaví vozidlo podľa objednávky, objednávateľ tak učiní a zvýšené náklady so zabezpečením prepravy znáša dopravca.
- d. Dopravca zodpovedá za škodu na zásielke od prevzatia od odosielateľa, až po dobu jej vydania príjemcovi. Dopravca je povinný mať poistenie zodpovednosti za škodu v medzinárodnej a vnútroštátnej cestnej nákladnej preprave podľa dohovoru CMR a súhlasí s tým, aby objednávateľ voči nemu uplatnil zádržné právo na pohľadávky dopravcu voči objednávateľovi až do vyrovnania nárokov na náhradu spôsobenej škody dopravcom. To isté zádržné právo má objednávateľ v prípade, ak dopravca nezaplatí zmluvnú pokutu v prípade porušenia tejto zmluvy.
- e. Dopravca sa ďalej zaväzuje bezodkladne informovať odosielateľa o všetkých komplikáciách vzniknutých pri nakládke, počas prepravy, či pri vykládke. Najmä pri poškodení, strate, krádeži prepravovaného tovaru, pri nezhodách na nakládke alebo vykládke tovaru, najmä požiadavky v rozpore s touto zmluvou, sa zaväzuje dopravca doručiť oznámenie o tejto skutočnosti objednávateľovi do 4 hodín od jej vzniku, najneskôr však pred vykládkou prepravovaného tovaru.
Ak dopravca nesplní oznamovaciu povinnosť, nemá právo na náhradu hoci aj účelne vynaložených nákladov.
- f. Dopravca je povinný pristiaviť vozidlo v 100% technickom stave, vodič musí byť vybavený ochrannými pracovnými prostriedkami (reflexná vesta, oceľová špička pracovnej obuvi, ochranná prilba, ochranné okuliare a pod.) a prostriedkami na riadne upevnenie tovaru (upínacie pásy, rozperné tyče a pod.), nákladná plocha musí byť čistá a bez zápachu, strecha vozidla musí byť v bezchybnom technickom stave, zabezpečujúca ochranu voči zamočeniu tovaru.
- g. Preprava nesmie byť bez súhlasu objednávateľa zadaná inému dodávateľovi/dopravcovi. Pri porušení tejto podmienky nebude preprava uhradená.
- i. Dopravca je povinný uviesť do nákladného listu CMR poškodenie obalu, alebo tovaru pri nakládke/ vykládke a zaväzuje sa k mlčanlivosti voči tretím stranám o skutočnostiach súvisiacich s predmetnou prepravou.
- j. Kontakt so zákazníkom nad rámec povinností vyplývajúcich z predmetnej prepravy bude posudzovaný ako konkurenčné jednanie a to i jeden rok po ukončení prepravy. V prípade konkurenčného jednania dodávateľ a je dohodnutá zmluvná pokuta, jej výšku si zmluvné strany dohodli vo výške 200 násobku ceny prepravy.
- k. V cene prepravy sú zahrnuté všetky vedľajšie poplatky vrátane čakania 48h na nakládke a 48h na vykládke tovaru. Mimo víkendov a sviatkov. Po prekročení uvedeného času dopravca kontaktuje príkazcu, po predložení objednávateľovi originálny záznam o zdržaní na nakládke/ vykládke, po vzájomnej dohode môže účtovať potvrdenú dobu čakania.
- l. Dohodnutá cena za prepravu zahŕňa všetky poplatky súvisiace s prepravou zásielky. Dopravca je povinný doručiť faktúru do 7 dní od vykládky tovaru, v opačnom prípade je objednávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 1% z ceny prepravy za každý deň omeškania a predĺžiť dobu splatnosti. Vyúčtovacie doklady musia obsahovať najmä faktúru s uvedeným číslom realizovanej zmluvy a číslo CMR, potvrdený pečiatkou originál nákladného listu, originál dodacieho listu (ak je dodaný), podpísané vyhotovenie prepravnej zmluvy. Splatosť prepravného začne plynúť nasledujúcim dňom po doručení všetkých riadne potvrdených vyúčtovacích dokladov.

Záverecné ustanovenie:

Vzťahy v zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) vyhl.c. 11/1975 Zb.